

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
LUNA IANUARIE 2023**

NR. REG. OF. 14/2023
INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR. 90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
INTRARE Nr. 3600
Anul 2023 Luna 02 Ziua 14

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8 (10,4%)	43 (16,3%)
Nemulțumit	3 (3,9%)	20 (7,6%)
Mulțumit	17 (22,1%)	101 (38,3%)
Foarte mulțumit	49 (63,6%)	100 (37,9%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (10,1%)	36 (13,6%)
Nemulțumit	3 (4,3%)	14 (5,3%)
Mulțumit	3 (4,3%)	62 (23,5%)
Foarte mulțumit	56 (81,2%)	152 (57,6%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (6,2%)	35 (13,3%)
Nemulțumit	7 (10,8%)	47 (17,8%)
Mulțumit	29 (44,6%)	132 (50,0%)
Foarte mulțumit	25 (38,5%)	50 (18,9%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	9 (14,1%)	58 (22,0%)
NU	55 (85,9%)	206 (78,0%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2 (3,3%)	28 (10,6%)
Nemulțumit	1 (1,7%)	26 (9,8%)
Mulțumit	12 (20,0%)	108 (40,9%)
Foarte mulțumit	45 (75,0%)	102 (38,6%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	56 (96,6%)	227 (86,0%)
NU	2 (3,4%)	37 (14,0%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	54 (93,1%)	214 (81,1%)
NU	4 (6,9%)	50 (18,9%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	54 (94,7%)	208 (78,8%)
NU	3 (5,3%)	56 (21,2%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,8%)	2 (0,8%)
NU	56 (98,2%)	262(99,2%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	4 (7,0%)	4 (1,5%)
NU	53 (93,0%)	259 (98,5%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic

